

Hållbar utveckling för Svenska Spel

Svenska Spels uppdrag från regeringen pekar med tydlighet ut samhällsansvaret som det överordnade syftet med verksamheten. Hållbar utveckling för Svenska Spel handlar därför om att tillhandahålla spel på ett socialt ansvarsfullt, affärsetiskt och säkert sätt.

Svenska Spel har även ambitionen att minska verksamhetens miljöpåverkan samt utveckla värdegrundarbetet. En viktig del av arbetet som ligger till grund för Svenska Spels hållbarhetsredovisning 2008, är den intressentanalys som genomfördes under hösten för att ge en uppdaterad bild över vad Svenska Spels externa intressenter anser om företaget ur perspektivet samhällsansvar.

För Svenska Spel är långsiktigt hållbar utveckling, att i alla lägen balansera den affärsdrivande verksamheten med samhällsansvaret. Detta görs genom att fokusera på fem strategiskt viktiga områden:

- Ekonomiskt ansvar
- Socialt ansvar
- Etik och säkerhet
- Medarbetare
- Miljö

Under 2008 har Svenska Spel arbetat med att integrera ansvarsfrågorna i hela verksamheten. Målet är att leverera ett betydande överskott till samhällsnyttiga ändamål, samtidigt som de negativa sociala konsekvenser som kan uppstå i samband med spelverksamhet ska minimeras. En försiktighetsprincip vad gäller etablering av nya spel och marknader har antagits. De kommersiella delarna i företagets övergripande mål har kompletterats med delar som

betonar att spelansvaret och spelsäkerheten tydligare ska integreras i verksamheten. Den kommersiella satsningen ska alltid vara i balans med Svenska Spels ansvarstagande, vilket betyder att i de fall där bolaget måste prioritera någotdera går ansvar före vinst.

Från och med 2009 kommer spelansvaret att vara en obligatorisk del i produktutvecklingsprocessen. Genom att utveckla nya spelansvarsverktyg samt kvalitetssäkra utbildningen av personal och samarbetspartners, i kombination med tydliga mål och effektutvärderingar, ska Svenska Spel öka trovärdigheten i sitt agerande vad gäller samhällsansvaret.

WLA Award

I samband med World Lottery Associations kongress på Rhodos i oktober 2008, utsågs Svenska Spel till det främsta spelbolaget inom området ansvarsfullt spelande. "WLA Award for Responsible Gaming Excellence" delades ut för första gången till det bolag bland organisationens medlemmar som anses stå för "best practice" inom området ansvarsfullt spelande.

För Svenska Spel är det viktigt med en effektiv intressentdialog som bygger på ömsesidig respekt och förståelse för bolagets huvudintressenter; ägare, kunder, medarbetare, ombud och affärspartners, leverantörer, myndigheter, intresseorganisationer, konkurrenter och det lokala samhället. Genom nya former för dialog vill Svenska Spel skapa en möjlighet att förstå intressenternas behov och möta deras förväntningar och eventuella oro. Ett exempel på dialog är den intressentanalys som genomfördes under hösten 2008 och redovisas på sidorna 36–37. Ytterligare exempel på dialog är de återkommande frukostmöten med riksdagsledamöter som arrangeras i syfte att berätta om Svenska Spels verksamhet, men framför allt att ge tillfälle till frågor och diskussion kring aktuella ansvarsfrågor. Ett stort fokus har lagts på spelansvar och säkerhetsfrågor vid dessa möten.

Svenska och internationella riktlinjer

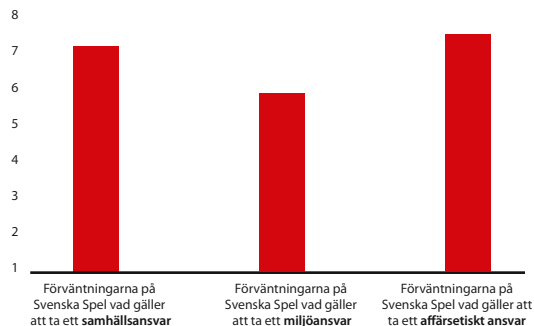
Svenska Spel är anslutet till World Lottery Association Responsible Gaming Framework, European Lottery Responsible Gaming Code, medlem av Spelmarknadens etiska råd SPER samt en del av forumet Oberoende Spelsamverkan OSS.

Se mer information på svenskaspel.se under Om Svenska Spel och Svenska Spel i samhället.

Bolagets avdelning CSR (Corporate Social Responsibility) & Public Affairs, som ingår i koncernstab Kommunikation & Samhälle, har ansvaret för att utveckla övergripande policyer, strategier, processer, verktyg och nyckeltal vad gäller etik- och ansvarsfrågor. CSR-avdelningen har även det övergripande ansvaret för den årliga hållbarhetsredovisningen. ■

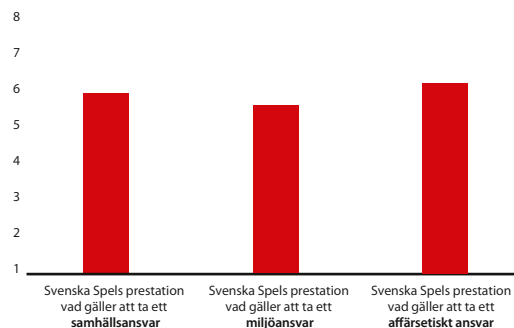
Förväntningar

Intervjupersonerna fick bedöma sina förväntningar på Svenska Spel utifrån en åttagradig skala, där 1 är obefintliga förväntningar och 8 är extremt höga förväntningar.



Prestation

I intervjuerna fick respondenterna bedöma Svenska Spels prestation vad gäller att ta sitt ansvar inom respektive område på en skala från 1 till 8, där 1 är inte alls och 8 är helt optimalt.



I den intressentanalys som Svenska Spel lät genomföra hösten 2008 och som utfördes av Intellectual Capital, framkom att intressenterna var eniga om att förväntningarna är högt ställda på Svenska Spel framför allt vad gäller samhällsansvar och affärsetiskt ansvar.